

Importante !

Los siguientes puntos son importantes en relación a los distintos formatos de archivo:

Recomendamos utilizar únicamente estos tipos de archivo:

- PDF - Portable Document Format
- JPG - JPEG-Bitmaps
- PSD - Adobe Photoshop
- TIF - Tagged Image File Format
- BMP - Windows Bitmap

Los archivos PDF - se imprimirán siempre en colores CMYK!

Para asegurarse de que el tipo de letra de vuestro archivo PDF se muestra correctamente deberás incluirlo en la imagen. Podrías hacerlo por ejemplo con Photoshop usando la opción 'rasterize layer'. Si el programa de diseño utilizado no admite la opción de insertar texto, intenta abrir el archivo PDF en un ordenador que no tenga el tipo de letra elegido, así verás si todo aparece correctamente.

Lo más común es que tengas que exportar documentos word (doc, ppt, pps, docx, ...) a PDF. Si en su lugar nos envías un documento Word, éste será producido por nosotros y podrá haber variación en los colores o tamaños.

Si tienes una versión de CorelDraw superior a la versión 11, debes guardar el documento usando la opción "Version 11". Las fuentes (letras) deben vectorizarse.

Si quieres asegurarte al 100% de que tu imagen se imprimirá en la chapa exactamente como tú la has creado, puedes pedirnos una copia de prueba que te será enviada a través del correo postal. Ciertamente esto hará que el tiempo de producción y entrega de tu pedido se retrase.

También podemos enviarte la prueba a través de correo electrónico. Puedes seleccionar esta opción en tu carro de compra. Si este fuera el caso, nos deberás indicar una dirección de correo electrónico que consultas con frecuencia.