

Condiciones Generales

Por Fa.Tontopf e.K., propietario Bernd Albrecht, Lautertal, Alemania

1. General

Todas las relaciones comerciales de la compañía Tontopf e.K., en lo sucesivo el chapas-chapas.es, están sujetas a los siguientes términos y condiciones. Los términos de nuestras Condiciones están protegidos. Cualquier usuario tiene acceso y puede descargar nuestras Condiciones en nuestro sitio web, <https://chapas-chapas.es> en cualquier momento. La información precisa de cada pedido no estará disponible por motivos de seguridad. chapas-chapas.es utilizará esta información únicamente para completar pedidos o transacciones y no se proporcionará a terceros sin el consentimiento explícito del comprador. Excepción es hecha a nuestros proveedores de servicios que la necesiten para poder completar los pedidos (ej., transportista, etc.). Todas las transacciones llevadas a cabo a través de nuestra página web <https://chapas-chapas.es> están sujetas a las siguientes condiciones. Al realizar un pedido, el Comprador acepta haber leído y aceptado nuestras Condiciones. Al hacer click en el botón "Realizar Pedido", el Comprador envía un pedido que legalmente le compromete a adquirir los bienes añadidos a su Carro de Compra. La confirmación de pedido se enviará al Comprador de forma inmediata a través de correo electrónico una vez enviado el pedido. Chapas-chapas.es podría no aceptar y objetaría cualquier otros términos y condiciones propuestos por el Comprador que entren en conflicto o contradigan las presentes, a menos que se hayan aceptado por nuestra parte previamente y por escrito. Otro tanto es de aplicación a cualquier otro acuerdo subsidiario o suplementario al contrato escrito.

2. Hacer pedidos, aceptación del pedido y períodos de entrega

Los períodos de entrega establecidos tanto en nuestro sitio web como en nuestras ofertas y en la confirmación de pedido deben ser considerados como no vinculantes (a menos que se haya explícita y específicamente fijados por escrito) y se adaptarán al plan de producción del momento y a la opción seleccionada de periodo de entrega. En caso de incumplimiento, se dará a <https://chapas-chapas.es> un período de gracia adecuado. Una vez vencido este periodo, el comprador podrá cancelar su pedido. Hasta ese momento, se podrán facturar los bienes y servicios objeto del pedido. Cualquier interrupción operativa en chapas-chapas.es o en uno de sus asociados al igual que interrupciones en la producción o en la cadena logística debidos a casos de fuerza mayor no dan derecho al comprador a cancelar su pedido.



3. Entrega

De acuerdo con lo establecido en el punto 2., las entregas tendrán lugar en el período de entrega seleccionado por el cliente. Chapas-chapas.es no será responsable por no poder realizar la entrega en el tiempo establecido, a menos que chapas-chapas.es se haya comprometido con el comprador a realizar la entrega en una fecha determinada de forma explícita y por escrito. Entrega se considerará cumplida en la fecha en que la compañía contratada para ello haya intentado la entrega en el domicilio consignado en el pedido.

3.1 Entrega Estándar

El período de entrega para pedidos donde el cliente haya seleccionado "Entrega Standard" será de entre 6 y 10 días desde el momento de formalización del pedido.

3.2 Entrega Rápida

Si el cliente hubiera elegido esta modalidad de entrega, la producción y el envío se realizarán en el mismo día de formalización del pedido siempre y cuando el pedido sea recibido en chapas-chapas.es antes de las 12 del mediodía. El tipo de envío será el mismo utilizado para entregas estándar. En esta modalidad el tiempo estimado de entrega es de 5 días. El coste para el cliente de esta modalidad será un 20% superior sobre el valor del producto al establecido para la entrega estándar.

3.3 Entrega Exprés

El periodo de entrega para pedidos que contengan la entrega exprés será de entre 1 y 2 días laborables desde la formalización del pedido. Para entregas exprés se cobrará un suplemento del 20% sobre el valor del producto y sobre coste de envío exprés. En este caso únicamente aceptamos los siguientes métodos de pago: PayPal, tarjeta de crédito y pagos Amazon. Serán siempre de aplicación las cláusulas de interrupción operativa y fuerzas mayores mencionadas en el punto 2.

4. Ejecución de Pedidos

Todos los pedidos serán producidos por chapas-chapas.es en base al material gráfico provisto por el cliente, a menos que se haya acordado explícitamente de otra forma por escrito. Este material gráfico debe ser provisto en los formatos especificados por chapas-chapas.es y que pueden ser consultados en nuestra web <https://chapas-chapas.es>. No podremos garantizar la calidad de nuestros trabajos si se utiliza otro tipo de archivo, a no ser que haya sido aprobado de forma explícita y por escrito por



ChapasChapas

info@chapas-chapas.es
<https://chapas-chapas.es>
Teléfono: +34 911430070

chapas-chapas.es. El comprador es totalmente responsable de proveer datos y archivos completos y correctos. No nos responsabilizamos de posibles errores producidos durante el envío o almacenamiento de archivos. En caso de que los archivos no fueran provistos en tiempo y forma de acuerdo con las especificaciones dadas, chapas-chapas.es no se responsabilizará de retrasos en la producción y entrega. Ofrecemos como servicio gratuito una prueba de impresión del material gráfico proporcionado por el cliente. Esta prueba se refiere únicamente a la calidad de impresión y formato, pero no al contenido del material gráfico en sí. Las copias de seguridad de los archivos con material gráfico son responsabilidad exclusiva del cliente. Chapa-schapas.es está autorizado a realizar copias de estos archivos.

5. Pagos

Los precios que se muestran en nuestro sitio web son válidos en tanto en cuanto los datos incluidos en el pedido no sufran variación. En caso de que un envío deba ser reenviado por motivos que se puedan achacar al comprador, y deban ser reenviados a requerimiento del cliente, será el cliente mismo quien deberá hacer frente a los costes derivados de la nueva expedición. Los pagos se podrán realizar en las modalidades siguientes:

1. Transferencia bancaria
2. PayPal
3. Tarjeta de crédito, o
4. Pagos Amazon

La producción del pedido comenzará de acuerdo a los protocolos arriba indicados tras haber recibido el pago. En caso de cancelación de un pedido por parte del cliente, éste deberá hacerse cargo de los costes del material producido hasta el momento de su cancelación.

6. Precios

Los precios publicados en nuestra tienda online se mantienen actualizados y son válidos para cada pedido siempre y cuando los datos incluidos en el pedido no varíen al menos durante un mes desde la recepción del pedido.

7. Publicidad

Chapas-chapas.es se reserve el derecho de mantener muestras de los pedidos hechos por sus clientes y de utilizarlas como muestras para enviar a otros clientes al igual que a insertar publicidad en el



ChapasChapas

info@chapas-chapas.es
<https://chapas-chapas.es>
Teléfono: +34 911430070

reverso o en el material de empaquetado a menos que el cliente se haya mostrado explícitamente contrario a ello. Además nos reservamos el derecho de utilizar pruebas de impresión con los motivos proporcionados por nuestros clientes para usarlos como referencias de modelos y calidad, por ejemplo en nuestro sitio web. Cada cliente que realice un pedido en nuestra tienda online podrá ser incluido en la base de datos de chapas-chapas.es para el envío de newsletters con la dirección de correo electrónico proporcionada por él. El cliente podrá en cualquier momento solicitar dejar de recibir nuestras newsletters.

8. Garantía

Cuando así lo estime, el Cliente podrá acceder a los datos enviados con su pedido para asegurarse de que los términos del pedido son correctos. Cualquier queja o reclamación del cliente sobre defectos aparentes del product recibido se harán por escrito dentro de un plazo de tres días desde la recepción del producto. De no ser así, el comprador perderá cualquier derecho de reclamación de garantía. En casos de reclamaciones justificadas, el Cliente podrá elegir entre la reparación del product defectuoso o su sustitución. Chapas-chapas.es podrá resarcir al cliente de forma distinta a la solicitada en el caso de que el coste de reparación elegido sea excesivo y exista otra forma de reparación aceptable que no vaya en detrimento de los intereses del cliente. Si el cliente fuera una persona jurídica, chapas-chapas.es podrá elegir entre reparar el defecto o reemplazar el material efectivo. En cualquier caso el valor de la compensación ofrecida no será superior al valor del pedido. En caso de que chapas-chapas.es no pudiera reparar el producto defectuoso ni sustituirlo, el Cliente será liberado de sus obligaciones contractuales.

Queda excluída la garantía por daños consecuentes causados por defectos materiales. La entrega del productos parcialmente defectuosos, no da derecho al comprador a realizar reclamaciones sobre el total del pedido a menos que el cliente pueda probar que la entrega parcial del pedido no es de ninguna utilidad. La responsabilidad de chapas-chapas.es por desviaciones relativas a la calidad del material utilizado se limitará al valor de sus propias reclamaciones hacia los respectivos proveedores. En este caso chapas-chapas.es será librado de toda responsabilidad si trasladara al cliente sus reclamaciones contra los proveedores. Si el archivo provisto por el Cliente no estuviera conforme a las especificaciones de <https://chapas-chapas.es>, nos reservamos el derecho de modificarlo para hacer posible la impresión y no será causa de reclamación. Es admisible una desviación de un 8% entre el cerco de la imagen y el del diámetro de la chapa o desviaciones en los colores resultado de la impresión de hasta un 10 %. En ninguno de estos casos habrá derecho a reclamación.



9. Derechos de Propiedad Intelectual

El Comprador será responsable único en casos en los que los derechos de terceros, en particular derechos de propiedad intelectual fueran violados en la ejecución de su pedido. El Comprador declara estar en posesión de los derechos necesarios (ej. Derechos de reproducción) relativos a los archivos enviados o transmitidos. En caso de violación de dichos derechos, será el Comprador quien indemnice a chapas-chapas.es por cualquier reclamación de terceros.

10. Reserva de Titularidad

Chapas-chapas.es podrá retener la titularidad de los productos entregados hasta que todas las reclamaciones derivadas de la entrega del pedido sean resueltas. Si el comprador fuera una persona jurídica, o una empresa o un fondo especial bajo ley pública, los bienes entregados continuarán siendo nuestra propiedad hasta que todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial hayan sido pagadas por la entidad contratante.

11. Usos Comerciales y Propiedad de Copyright

Todos los servicios creativos, y en particular los relativos a diseño gráfico, logos, marcas, etc, que sean realizados por nosotros incluso como parte de un pedido, serán facturados aparte y nos reservaremos los derechos asociados. Al liquidar la factura el cliente únicamente paga por el trabajo realizado sin que adquiera ningún derecho intelectual sobre el producto, como en particular el derecho de reproducción. El derecho de reproducción y utilización podrá ser transmitido al cliente o a terceros de forma escrita y por un precio. En este caso el derecho de propiedad transmitido al Cliente o a terceros estará sujeto al pago de la remuneración establecida.

12. Protección de Datos

Sus datos serán tratados de forma confidencial y únicamente serán guardados durante el tiempo necesario para finalizar su pedido. Sus datos no serán entregados a otras compañías con propósitos de publicidad o marketing.

13. Jurisdicción

El lugar de Ejecución y Jurisdicción para cualquier reclamación resultante de esta relación comercial será Coburg, Alemania.